

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت و درمان ایران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

شناسنامه فرآیند				
نام فرآیند	فرایند نصب آنتی ویروس (فناوری اطلاعات)			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	00.P.IT.SH			تاریخ بازنگری
کد فرآیند	13/04/1403			
خدمت تولید شده	نصب آنتی ویروس	شناسه خدمت	16032573106	
صاحب فرآیند	اصطلاحاً به شخصی اطلاق می گردد که مسئولیت اجرای فرآیند یا حداقل یکی از مراحل فرآیند را بر عهده دارد.	معاونت	درمان و توسعه	اداره/مرکز
ناظر فرآیند	مدیریت بیمارستان			
ذینفعان فرآیند	کارمندان			
نوع فرآیند	پشتیبانی			
نوع تعاملات در دولت	G2E یا G2G			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	ارتقاء سطح رضایت کارکنان			
فرآیند بالادستی	فرآیند پشتیبانی نرم افزار رایاوران			
فرآیندهای پایین دستی	اشاره به فرآیند بعدی			

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علم و صنعت ایران پردیس گران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

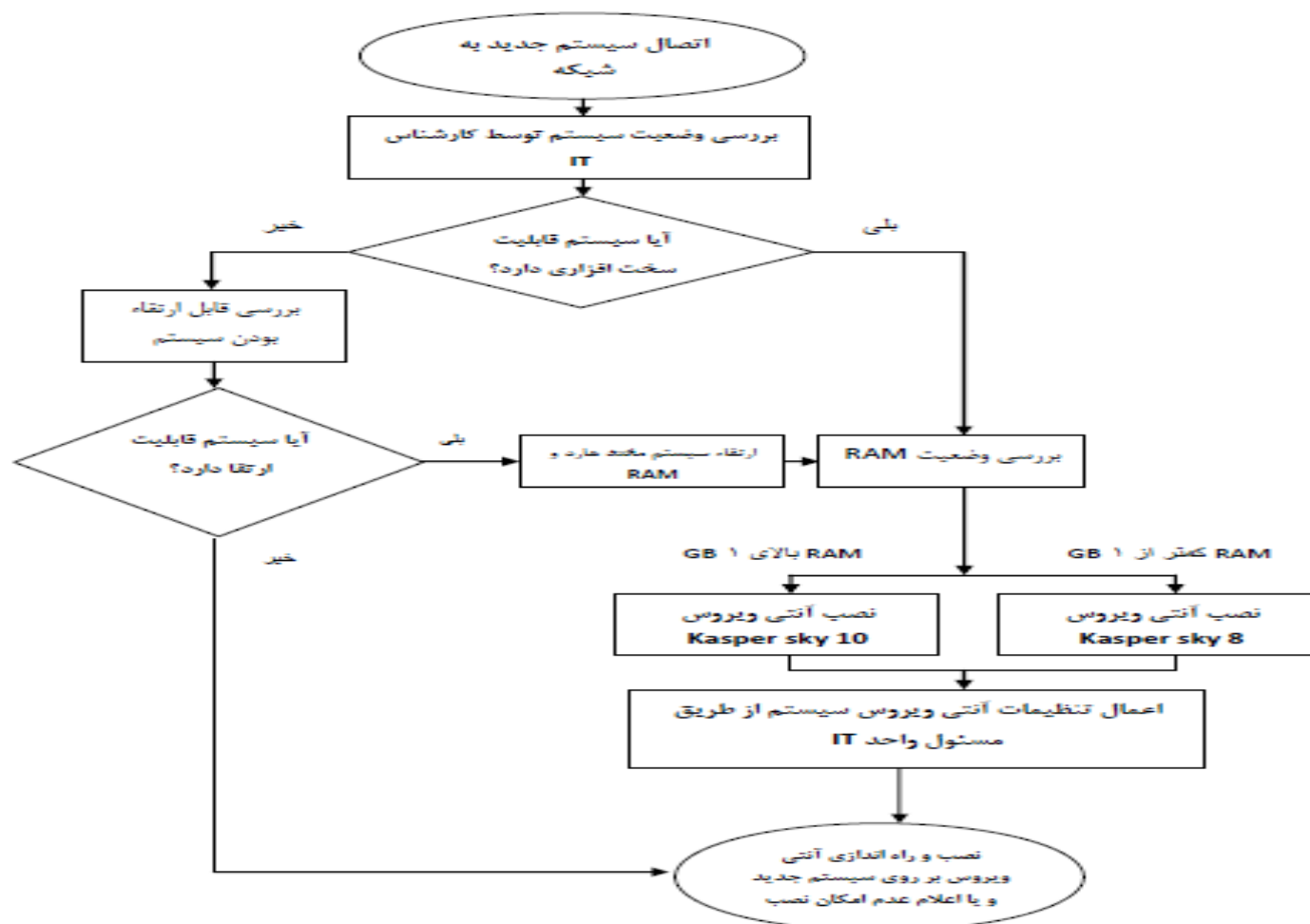
در کلیه واحدها			دامنه کاربرد
دستورالعمل های دانشگاه			مقررات مرتبط با فرآیند
HIS-چارگون			سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند
آنتی ویروس	خروجی های فرآیند / مشتریان	ملزومات Requirements: انسانی : کاربر - مسئول واحدها/بخش ها-مسئول واحد فناوری اطلاعات • تجهیزات : سیستم کامپیوتری - سویچ شبکه - کابل شبکه - سرور آنتی ویروس	ورودی های فرآیند / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
فرآیند با بررسی وضعیت سیستم توسط کارشناس شروع می شود با ارتقاء سیستم ادامه می یابد و با نصب آنتی ویروس خاتمه می یابد			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
موضوع کنترل و نظارت			مرحله فرآیند / زیرفرآیند
نصب و راه اندازی آنتی ویروس			
دوره های پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	شاخص پایش و اندازه گیری

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت و درمان ایران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

6 ماهه	مسئول واحد فناوری اطلاعات سلامت	تعداد آنتی ویروس های موفق نصب شده	تعداد آنتی ویروس های نصب و راه اندازی شده
--------	---------------------------------	-----------------------------------	--

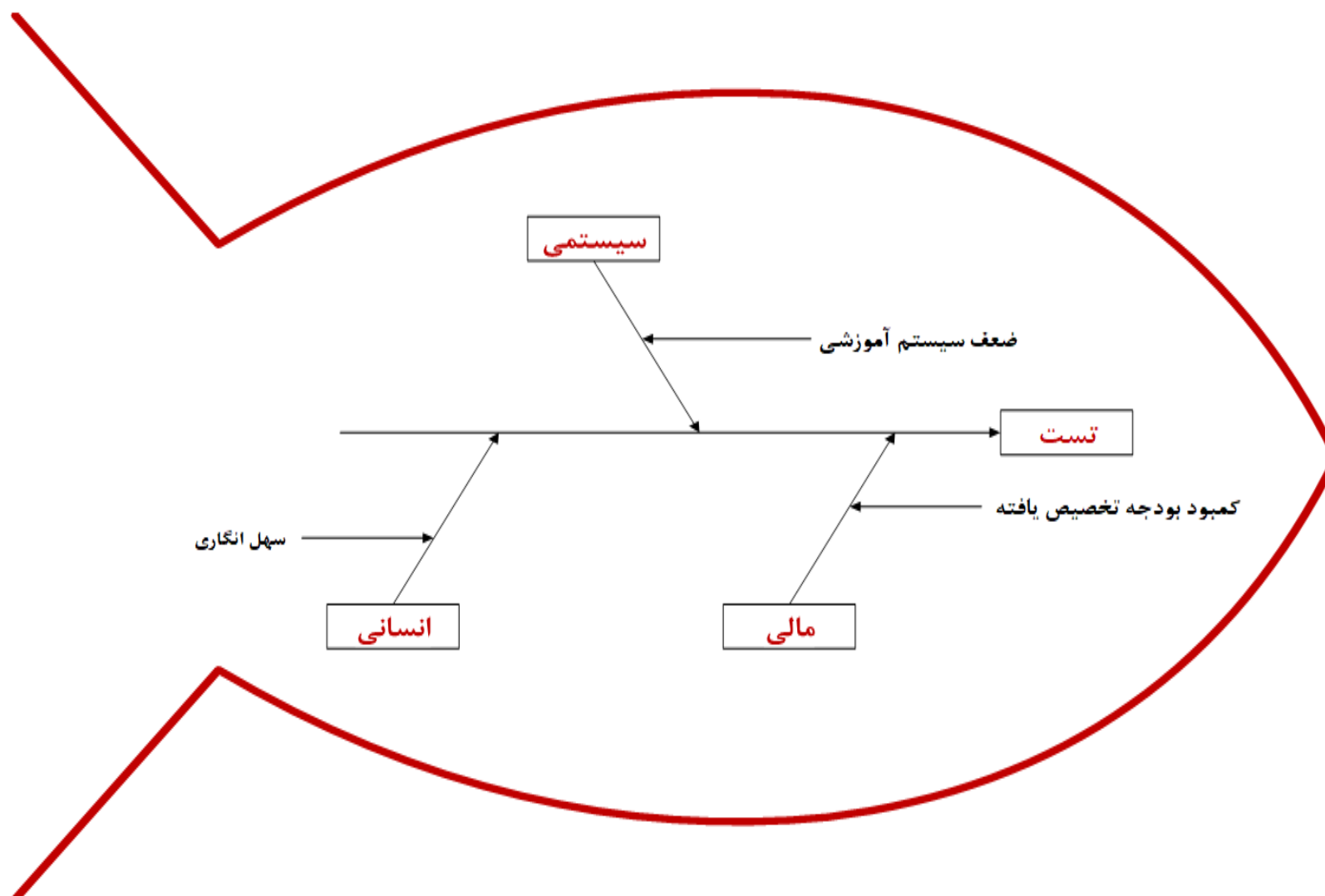
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)



دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

نمودار استخوان ماهی





شناسنامه فرآیند

کد سند: SH-QI-AR-F-02

ویرایش: 02

تاریخ بازنگری: 1404/01/15

تاریخ ابلاغ: 1404/01/20

تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی

جدول اولویت بندی و راهکار

گام عملیاتی	اولویت بهبود	جمع کل معیار پذیرش	معیار پذیرش (امتیازدهی از شماره 1 کمترین تا شماره 5 بیشترین)					راهکار اصلاحی	زیرچالش	چالش کلان
			کوتاهترین زمان	آسان بودن	هزینه مناسب	قابلیت اجرا	تأثیر بر فرایند			
1		22	4	3	5	5	5	آموزش کاربران - نصب آنتی ویروس	عدم امنیت فایل ها و سیستم ها	تجهیزاتی
3		22	4	3	5	5	5	آموزش کاربران - نصب فایروال	احتمال اتصال ابزارهای قابل حمل آلوده به سیستم های متصل به شبکه	انسانی

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت و درمان پارسی نو
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

برنامه عملیاتی			
ردیف	تاریخ	شرح اقدام	واحد
1	1403/04/17	آموزش کاربران	فناوری اطلاعات
2	1403/04/17	نصب آنتی ویروس	فناوری اطلاعات
3	1403/06/01	نصب فایروال	فناوری اطلاعات

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت و درمان ایران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

نمودار فرآیند بعد از ارتقاء (بر اساس BPMN)

